



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión educativa y comunicación organizacional en
docentes de las instituciones educativas de la Red 05 de la
UGEL 04. Carabayllo – 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Br. Nancy Rosalina Churasi Vásquez

ASESORA:

Mgtr. Miluska Vega Guevara

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Administración Educativa

PERÚ - 2015

Dra. Violeta Cadenillas Albornoz

Presidente

Dra. Yolanda Soria Pérez

Secretaria

Mg. Miluska Rosario Vega Guevara

Vocal

Dedicatoria

A nuestros estudiantes por ser el impulso y la
razón para nuestra superación profesional.

Nancy.

Agradecimiento

Agradezco y expreso mi gratitud aquellas personas que contribuyeron a este esfuerzo brindando críticas constructivas, valiosas.

De manera muy especial a la Mg. Miluska Vega Guevara, por su asesoramiento de forma permanente, durante el trabajo y desarrollo de investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Nancy Rosalina Churasi Vásquez, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 09472263, con la tesis titulada Gestión Educativa y Comunicación Organizacional en docentes de las instituciones educativas de la Red 05 de la UGEL 04. Carabayllo – 2014

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, de abril del 2015.

Nancy Rosalina Churasi Vásquez

DNI N° 09472263

Presentación

Señores miembros del Jurado

Pongo a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado Gestión Educativa y Comunicación Organizacional en docentes de las instituciones educativas de la Red 05 de la UGEL 04. Carabayllo – 2014.

El tema es de interés, pues en las instituciones educativas existe una conjunción de personas con responsabilidades y funciones específicas, que interactúan cotidianamente para lograr los objetivos institucionales; esta estructura debe estar correctamente gestionada e interrelacionada con la conducta individual y colectiva, que conocemos como comunicación organizacional. Es importante conocer los niveles de estas variables y la interrelación que existe entre ambas; con la intención de encontrar alternativas puntuales para mejorar la calidad del servicio educativo.

Así cumpliendo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, esta investigación está organizada y estructurada en seis capítulos fundamentales, que se describen a continuación:

Primer capítulo: Planteamiento del problema, donde se presentan los diferentes aspectos relacionados con la presentación del problema, la justificación y los objetivos de la investigación.

Segundo capítulo: marco referencial, contiene los antecedentes, el marco teórico referido a la gestión educativa y de la comunicación organizacional de los docentes y finaliza con la perspectiva teórica que conduce la investigación.

Tercer capítulo: Hipótesis y variables, capítulo en el que se presentan las hipótesis y se definen las variables medidas en la investigación.

Cuarto capítulo: Marco metodológico, donde se plantea la investigación como un estudio descriptivo de nivel correlacional, de diseño no experimental transversal y

de enfoque cuantitativo. Se presentan además las técnicas e instrumentos empleados.

Quinto capítulo y sexto capítulo: Resultados, se presenta la información recopilada a través de los instrumentos en forma descriptiva e inferencial los que se explican y comparan en las discusiones.

Finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos que evidencian el desarrollo de la investigación.

Índice de contenido

	Pag.
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Capítulo I. Introducción	xv
I. Planteamiento del problema	
1.1. Realidad Problemática	18
1.1. Formulación del problema	21
1.2. Justificación, relevancia y contribución	23
1.1. Objetivos	23
Capítulo II. Marco referencial	
2.1. Antecedentes	26
2.1.1. Antecedentes Nacionales	26
2.1.2. Antecedentes Internacionales	27
2.2. Marco teórico	31
2.3. Perspectiva teórica	51
Capítulo III. Hipótesis y variables	
3.1. Hipótesis	55
3.1.1. Hipótesis general	55
3.1.2. Hipótesis específicas	55
3.2. Identificación de variables	56
3.3. Descripción de las variables	56
3.3.1. Definición conceptual	56

3.3.2. Definición operacional	57
3.4. Operacionalización de las variables	59
Capítulo IV. Marco metodológico	
4.1. Tipo de investigación.	61
4.2. Población, muestra y muestreo	62
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
4.4. Validación y confiabilidad del instrumento	65
4.5. Procedimientos de recolección de datos	67
4.6. Métodos de análisis e interpretación de datos	68
Capítulo V. Resultados	
4.1. Presentación de resultados descriptivos	70
4.2. Contrastación de las hipótesis	74
Capítulo VI. Discusión	80
Conclusiones	86
Recomendaciones	87
Referencias bibliográficas	90
Anexos	
Anexo 1: matriz de consistencia	96
Anexo 2: Instrumentos	98
Anexo 3: Certificado de validez del instrumento	103
Anexo 4: Matriz de datos de la prueba piloto	116

Índice de tablas

		Pag
Tabla 01	Matriz de operacionalización de variable gestión educativa	59
Tabla 02	Matriz de operacionalización de variable comunicación organizacional	59
Tabla 03.	Juicio de expertos	66
Tabla 04	Confiabilidad del instrumento para medir la gestión educativa	67
Tabla 05	Confiabilidad del instrumento para medir la comunicación organizacional.	67
Tabla 06 .	Gestión educativa percibida por los docentes de las Instituciones Educativas de la Red 05 de la UGEL 04. Carabayllo – 2014.	70
Tabla 07	Comunicación organizacional en instituciones educativas de la Red 05 de la UGEL 04. Carabayllo – 2014.	71
Tabla 08	Gestión educativa percibida por los docentes en instituciones educativas de la Red 05 de la UGEL 04. Carabayllo – 2014, según sus dimensiones.	72
Tabla 09	Gestión educativa y comunicación organizacional en las instituciones educativas de la Red 05 de la UGEL 04. Carabayllo – 2014.	73
Tabla 10	Relación entre la gestión educativa percibida y la comunicación organizacional en las instituciones educativas de la Red 05 de la UGEL 04. Carabayllo – 2014.	74
Tabla 11	Relación entre la gestión institucional y la comunicación organizacional en las instituciones educativas de la Red 05 de la UGEL 04. Carabayllo – 2014.	75
Tabla 12	Relación entre la gestión administrativa y la comunicación	76

organizacional en las instituciones educativas de la Red 05 de la UGEL 04. Carabayllo – 2014.

Tabla 13	Relación entre la gestión pedagógica percibida y la comunicación organizacional en las instituciones educativas de la Red 05 de la UGEL 04. Carabayllo – 2014.	77
Tabla 14	Relación entre la gestión comunitaria percibida y la comunicación organizacional en las instituciones educativas de la Red 05 de la UGEL 04. Carabayllo – 2014.	78

Índice de figuras

		Pag.
Figura 01	Gestión educativa percibida por los docentes de las instituciones educativas de la Red 05 de la UGEL 04. Carabayllo – 2014..	70
Figura 02	Comunicación organizacional en las instituciones educativas de la Red 05 de la UGEL 04. Carabayllo – 2014.	71
Figura 03	Gestión educativa percibida por los docentes en las instituciones educativas de la Red 05 de la UGEL 04. Carabayllo – 2014., según sus dimensiones	72
Figura 04	Gestión educativa percibida y comunicación organizacional en las instituciones educativas de la Red 05 de la UGEL 04. Carabayllo – 2014.,	73

Resumen

El presente trabajo, es resultado de la investigación titulada “Gestión educativa y comunicación organizacional en docentes de las instituciones educativas de la Red 05 de la UGEL 04. Carabayllo – 2014”, tiene como objetivo principal determinar la relación entre la gestión educativa percibida y la comunicación organizacional en las Instituciones Educativas de la Red 05 de la UGEL 04. .

La investigación desarrollada es básica, se ha empleado un diseño no experimental, transeccional correlacional, con una muestra de 120 docentes de la institución objeto de estudio. Para medir las variables de estudio se emplearon como instrumentos cuestionarios para medir la gestión educativa y el nivel organizacional, que fueron aplicados a los docentes de la muestra, determinándose la relación mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman. Dado el enfoque cuantitativo de la investigación, se empleó el método hipotético deductivo.

Se llegó a determinar que, el 59.2% de los docentes perciben que la gestión educativa en las I. E.de la Red 05 de la UGEL 04, es regular; el 35%, considera que se desarrolla una buena gestión y el 5.8% perciben que la gestión educativa es mala. Respecto a la comunicación organizacional, se encontró que el 52.5% de los docentes en dichas instituciones, consideran que la comunicación organizacional es aceptable, el 34.2% lo considera adecuado y el 13.3 % manifiestan que es inadecuado. Finalmente, se concluye que existe relación entre la gestión educativa percibida y la comunicación organizacional en las Instituciones Educativas de la Red 05 de la UGEL 04. Siendo esta relación directa y alta ($r = ,816^{**}$).

Palabras claves: Gestión Educativa y Comunicación Organizacional

Abstract

This work is the result of a research project entitled " Education Management and organizational communication in teaching of Educational Institutions Network UGELs 05 04. Carabayllo - 2014 ", whose main objective is to determine the relationship between perceived education management and organizational communication in Educational Institutions Network 05, 04. UGEL´s.

The research developed is basic, has been used a non-experimental, correlational trans, with a sample of 120 teachers of the institution under study. To measure the study variables were used as instruments questionnaires to measure perceived educational management and organizational level, which were applied to teachers in the sample, determining the relationship by nonparametric Spearman Rho. Given the quantitative approach to research, hypothetical deductive method was used

It was ultimately determined that 59.2 % of teachers perceive educational management in IE Network 05 UGELs 04 is regular ; 35% considered that good management is developed and the 5.8 % perceive educational management is poor. Regarding the organizational communication, found that 52.5 % of teachers in these institutions consider that organizational communication is acceptable, 34.2 % deemed appropriate and 13.3% say it is inadequate. Finally, it is concluded that there is relationship between perceived educational management and organizational communication in Educational Institutions Network UGELs 05 and 04. Since this direct high ratio ($r = .816^{**}$).

Keywords: Educational Management and Organizational Communication

Introducción

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión educativa y comunicación organizacional en docentes de las instituciones educativas de la Red 05 de la UGEL 04. Carabayllo – 2014

La gestión educativa es el conjunto de actividades y diligencias estratégicas guiadas por procedimientos y técnicas orientadas al fortalecimiento de los proyectos educativos y al logro de las metas y objetivos de las instituciones educativas en el marco de las políticas públicas, a fin de responder a las necesidades educativas locales y regionales del país. Es, en este sentido, que la gestión educativa permite la aplicación de estrategias que posibiliten el desarrollo de las instituciones educativas; promueve el aprendizaje a través de la participación de la comunidad educativa en su conjunto, siendo para ello imprescindible y medular que la comunicación sea efectiva en la organización. Estas acciones se orientan a la formación integral del estudiante en el desarrollo de las capacidades y aprendizajes fundamentales que le permitan adaptarse y responder a las exigencias del mundo contemporáneo.

Es, por ello, que se ha considerado importante llevar a cabo la presente investigación con el afán de determinar la relación entre la gestión educativa percibida por los docentes y el nivel de comunicación organizacional, a fin de poder comprender las características de las variables y como se correlacionan, lo que nos permitirá plantear alternativas que permitan mejorar la gestión educativa en el aspecto institucional, administrativo, pedagógico y comunitario y así garantizar buenos niveles de comunicación en la institución educativa.

La estructura del presente trabajo se desarrolla en seis capítulos, seguida de los anexos según el lineamiento del protocolo establecido por la Universidad César Vallejo en la Escuela de Postgrado.

En el capítulo I, se presenta el problema de investigación referido a conocer la relación entre la gestión educativa y el nivel de comunicación organizacional en

docentes, estableciéndose a partir de este los problemas específicos y objetivos de la investigación.

En el capítulo II, se presenta el marco referencial, se inicia con la presentación de los antecedentes nacionales e internacionales que sustentan el trabajo. Se desarrolla además las bases teóricas, desde el punto de vista de los diferentes autores consultados, las diferentes concepciones sobre las variables y dimensiones. Así mismo se presenta el análisis contextual donde se enfoca la educación actual y las características de la institución educativa objeto de estudio.

El capítulo III, se consigna la formulación de la hipótesis general, en la cual se parte por considerar que existe relación significativa entre las variables de estudio. Se identifican, describen y operacionalizan las variables

En el capítulo IV, se presenta el marco metodológico de la investigación, donde se precisa que la investigación es básica y de diseño no experimental correlacional. Finalmente se presenta la validez y confiabilidad de los instrumentos, los métodos y análisis de datos desarrollado.

En el capítulo V, se han consignado los resultados y el análisis estadístico de los datos obtenidos, según los cuales más del 60% de docentes consideran que en estas instituciones la gestión educativa que se desarrolla es adecuada y que existe un buen nivel de comunicación organizacional.

Finalmente en el capítulo VI, se presentan las discusiones y en un acápite independiente las conclusiones a las que arribó la investigación, las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

Guardo esperanzas de, que la presente tesis sirva como fuente y soporte a futuras investigaciones dentro de la actividad educativa, que contribuya al logro de un servicio integral y de calidad.